

POLITICA PER LA QUALITÀ

ESA elettronica S.p.A. – Unità Locale di Bentivoglio ha come **Missione** quella di

"Offrire soluzioni tecnologiche e progettuali complete nell'ambito del "motion control in automation"

articolando la propria offerta sia sulla linea **drive** (elettronica) sia sulla linea **motori elettrici** e per Clienti di diversi settori industriali (per l'elettronica: macchine automatiche, robots, plastica, macchine di confezionamento, ecc.; per i motori elettrici: ferrovie, passaggi a livello, motori da trazione, ecc.).

I **Valori** che ispirano l'operato aziendale sono la ricerca costante di correttezza, serietà, attenzione, chiarezza e precisione.

Forte della sua conoscenza approfondita dei mercati di riferimento e dell'utilizzo di prodotti di elevata qualità, ESA elettronica si propone di perseguire principalmente una **Strategia di customizzazione, innovazione e rapidità di risposta al cliente**, puntando ai seguenti obiettivi di lungo periodo (**Visione**):

- *Sviluppare continuamente **nuove soluzioni customizzate** per i propri Clienti*
- *Ridurre i **tempi** di risposta ai Clienti*
- *Incrementare gradualmente il **fatturato** nei prossimi anni*
- *Ridurre costantemente ogni tipo di **spreco** (Azienda Snella), quali sovrapproduzione, difetti e non conformità, magazzini eccessivi, spostamenti inutili di persone o cose, attività inutili*
- *Ridurre difetti e non conformità imputabili ai **fornitori**, in un clima di collaborazione e partnership*

L'azienda adotta un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **ISO 9001 Ed. 2015** come strumento base per conseguire gli **Obiettivi di breve periodo** misurabili, esplicitati nel periodico Verbale di Riesame del SQ e che discendono dalla missione e visione aziendale.

L'**Impegno della direzione** aziendale è focalizzato inoltre a:

- *Sviluppare e diffondere in tutta l'azienda la **cultura della qualità**, focalizzandosi innanzitutto sul prodotto e sulle attese dei clienti e di tutte le altre parti interessate significative (Personale, Fornitori critici e partner, enti regolatori, ecc.)*
- *Rispettare e fare rispettare le **leggi e le normative cogenti** di competenza relativamente a prodotti, processi e ambienti di lavoro (salute e sicurezza sui luoghi di lavoro)*
- *Curare un'efficace **comunicazione** sia verso i Clienti che verso tutte le altre parti interessate*
- *Coinvolgere nel processo di **miglioramento** della qualità **tutte le parti interessate**, instaurando con esse rapporti di **collaborazione** duratura e proficua ed in particolare fornendo al personale aziendale mezzi tecnici e formazione adeguati al raggiungimento dei suddetti obiettivi*

La direzione aziendale dichiara il proprio impegno per la realizzazione e diffusione di questi obiettivi, richiamando tutti i dirigenti e i collaboratori al rispetto delle prescrizioni contenute nel manuale della qualità e all'impegno per il miglioramento continuo e quotidiano.

Bentivoglio, 15/01/2018

La Direzione

