

POLITICA PER LA QUALITÀ

ESA elettronica S.p.A. – Sede di Mariano Comense ha come **Missione** quella di

Sviluppare soluzioni innovative per l'Automazione Industriale e la Gestione energetica. Offrire una gamma di prodotti hardware e software all'avanguardia, basati sui principi Meccatronici dell'Industria 4.0 e dell'Internet of Things per un mondo sempre più semplice, sicuro e sostenibile (automatizzato e interconnesso).

Valori fondanti di ESA elettronica sono la ricerca costante di correttezza, serietà, attenzione, chiarezza e precisione.

Forte della conoscenza approfondita dei mercati di riferimento e dell'utilizzo di prodotti di elevata qualità, ESA elettronica si propone di perseguire principalmente una **Strategia di Servizio (soluzioni altamente customizzate, ampia gamma di prodotti e velocità di risposta ai Clienti) e di innovazione di prodotto**, sempre nella ricerca della massima efficienza produttiva.

L'azienda punta pertanto ai seguenti obiettivi di lungo periodo (**Visione**):

- *Incremento graduale del **fatturato** nei prossimi anni*
- *Riduzione costante di ogni tipo di **spreco** (azienda snella), tra cui sovrapproduzioni, difetti e non conformità, magazzini eccessivi, spostamenti inutili di persone o cose, attività inutili*
- *Riduzione dei **tempi** di sviluppo-prodotto e di risposta ai Clienti, con conseguentemente aumento della **puntualità** di consegna (On-Time-Delivery)*
- *Riduzione dei difetti e non conformità imputabili ai **fornitori**, in un clima di collaborazione e partnership*

ESA elettronica adotta un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma ISO 9001 Ed. 2015 come strumento base per conseguire gli **Obiettivi di breve periodo** misurabili, esplicitati nel periodico Verbale di Riesame del SQ e che discendono dalla missione e visione aziendale.

L'**Impegno della direzione** aziendale è focalizzato inoltre a:

- *Sviluppare e diffondere in tutta l'azienda la **cultura della qualità**, focalizzandosi innanzitutto sul prodotto e sulle attese dei clienti*
- *Rispettare e fare rispettare le **leggi e le normative cogenti** di competenza relativamente a prodotti, processi e ambienti di lavoro (salute e sicurezza sui luoghi di lavoro)*
- *Curare un'efficace **comunicazione** sia verso i Clienti che verso tutte le altre parti interessate (partner, personale, enti pubblici, ecc.)*
- *Coinvolgere nel processo di **miglioramento** della qualità **tutte le parti interessate**, instaurando con esse rapporti di **collaborazione** duratura e proficua ed in particolare fornendo al personale aziendale mezzi tecnici e formazione adeguati al raggiungimento dei suddetti obiettivi*

La direzione aziendale dichiara il proprio impegno per la realizzazione e diffusione di questi obiettivi, richiamando tutti i dirigenti e i collaboratori al rispetto delle prescrizioni contenute nel manuale della qualità e all'impegno per il miglioramento continuo e quotidiano.

Mariano Comense, 6 aprile 2018

La Direzione

